

# 服務條款

本條款由美國 MD Creations LLC（商標 EverDear & Co.）（以下簡稱"賣方"），以及隨附的訂購表格上的公司或個人（以下簡稱"買方"），各為"締約方"。本條款僅受本訂單和所附訂購表格及其修正的規定管轄。通過簽署訂購表格，買方明確表示同意購買該產品及完全理解訂購表格所附條款。

## 第一條 服務和過程

1. 買方所提供的碳源材料將被運到賣方的實驗室進行碳精鍊，以製成紀念鑽石。買方授權賣方和賣方的合作夥伴運輸，和使用買方提供的所有碳源樣本。買方同意，任何超出買方提供的鑽石製作過程所需的碳源材料不會被歸還。
2. 賣方同意，鑽石生產預計將在首款結算之日起的十一（11）個月內完成。買方明白，如果買方訂購了額外服務，訂單生產可能會延長兩（2）個月。鑽石生產和附加服務在下文中被稱為"過程"，即將交付的產品被稱為"產品"。以上時間為一個預計時間而非保證。預計時間基於賣方過去訂單處理時間的經驗，並可能受到下單時賣方待生產訂單數量生產負荷、鑽石顏色大小等要求和其他技術因素的影響。
3. 賣方保證本產品可以接受任何國際國內權威珠寶鑒定機構的認證的鑽石，每件產品都有一份認證書以確認其碳源，證明鑽石的 4C，並證明鑲嵌珠寶的金屬和重量。如果買方希望產品由其他獨立的寶石研究所認證，則需要支付額外的費用，交付時間也會相應延長。
4. 賣方可以通過特殊的安排，與買方協商提供額外的形狀及大小的產品。任何此類產品或服務將與買方協商後提供，並以書面形式由賣方確認。通過這種特殊的安排製成的不同的形狀和尺寸的產品將繼續遵守本條款與條件。

## 第二條 樣本

1. 買方必須向賣方提供頭髮或骨灰的碳源材料樣本。樣本應裝在一個安全的密封容器裡，寄到賣方提供的地址。
2. 買方保證在以製作產品的目的下提供的樣本，在法律上由他/她所擁有，不與任何第三方相關。買方保證在製作產品的目的下，使用樣本不需要任何第三方的許可。在任何索賠或相關的樣本權糾紛的情況下，買方須自己負責，並承擔所有相關的費用。如因此糾紛對賣方造成任何損失，買方必須賠償賣方的全部損失。
3. 買方在此確認，他/她知道他/她提供的任何樣本，在以生產產品為目的的前提下，為了製作私人訂製產品，將會經過處理以獲得一組特定的人或動物的微量元素。買方同意和理解，在創造產品的過程中，樣本將不可避免地失去其原有結構，並不能恢復原狀。如果解約，賣方不能保證歸還完整樣本。

4. 買方理解並同意樣本將被賣方根據其內部程式使用，包括但不限於：交通運輸，分析，在產品製作的前提下提取微量元素，備用存儲等目的。

### 第三條 付款

1. 在賣方郵寄包裝材料和其他材料給買方前，買方可能會被要求支付一筆 US\$ 67 (NT\$ 2000 元)的定金，該筆費用是不可退還的定金，將從鑽石的最終費用中扣除。
2. 買方同意在賣方確認收到頭髮/或骨灰樣本之日起七（7）個日曆天內，至少支付訂單總金額的 50%作為首款。這筆首款是不退還的，在收到首款後，雙方同意不修改或以任何方式改變訂購表格上的細節。
3. 從簽署訂購表格和這些條款及條件即日起，賣方提供七（7）個日曆天的“冷靜期”（以訂購表格簽署日期起計算）。在此期間內訂單可以被取消，總金額會扣除轉款手續費以及 NT\$ 2000 的定金不會退款。買方應瞭解若需請求訂單取消，必須以書面形式提出，並經賣方書面確認。買方為訂單的提供的樣品將通過快遞退回，或選擇個人領取。當「冷靜期」屆滿，所付金額將不會被退還給買方。
4. 在產品製作完成時，賣方將向買方展示最終產品的圖片。未支付的訂單尾款應由買方在賣方出示這些圖片後七（7）個日曆天內支付。在收到訂單全款之前，賣方將不會安排產品的交付。
5. 如果賣方沒有在本條規定的時間範圍內收到付款，賣方可以按每個日曆日收取訂單價值 1%的罰款，最高金額為法律允許的金額。如果買方超過三十（30）個日曆天沒有支付尾款，該訂單將自動取消。

### 第四條 交付驗收

1. 買方保證他/她理解下列條件，並同意：
2. 生產產品的過程根據需要，可以是在高溫高壓下，類似於在地球地殼中的天然鑽石生成的條件；
3. 每份產品都單獨生產，受樣品影響，可能有夾雜物；
4. 產品的淨度可能不符合買方的期望，或任何對產品擁有權益或利益的第三方的期望；
5. 如果顧客對鑽石顏色有特定要求，根據要求將可能會在溫壓退火或 BHT 處理等的情況下變更產品的顏色
6. 從樣本中提取的碳將與溶劑催化劑、墊子、塞子、鑽石種子、石墨加熱器、碳套管、氧化鎂套管、傳壓介質、特殊密封墊、普通碳、電流導線、熱絕緣和其他高壓高溫工藝的必要部件相結合，因此，產品（鑽石）除了純碳之外，還可能含有環境引起的元素、金屬催化劑或包裹物。
7. 賣方將合理地努力獲得最高質量的產品。若只能通過降低產品的重量來改善產品的品質（淨度或切割等級），雙方將協調在這方面的進一步活動；
8. 在製作過程中的產品損失的風險很小，但依然存在；  
通過簽署該條款，買方了解並且接受賣方制訂的對產品的培育過程，並承擔在規定的條款中與產品製造相關的所有風險。

9. 由於材料的獨特化學成分，每個產品都是獨一無二的。因此，分級結果可能在以下範圍內有所不同。
10. 切工：從非常好 EX 到一般 F 級；
11. 淨度：從 VVS 到 I 級；
12. 顏色：
  1. 暖陽黃 - 指黃色和橙色的不同色調和深淺的組合；
  2. 冰雪晶 - 該顏色產品可能會在美國寶石研究院（GIA）4Cs 鑽石評級範圍上帶有輕微的從 D 到 Z 的黃色或藍色等色調；
  3. 碧海藍 - 指藍色的各種色調和深淺的組合，該產品的飽和度可以從微 Faint 到深彩 Fancy Deep 變化克拉：將在網站價格表中的範圍內，可能偏大或偏小。
13. 買方理解並同意產品的 4C 分級的可能在上述範圍內的所有可能性，並接受交付的產品。
14. 買方理解並同意，產品的尺寸可能超過或不能滿足訂單中指定的克拉數。如果在加工過程中產生的實際克拉數小於訂購的克拉數，賣方將根據產品的克拉數和訂購的克拉數的比例來退還買方損失。超過訂購的克拉範圍的產品將被交付，賣方承諾不收取額外費用。在訂單尾款結清之前，產品仍然是賣方的財產。產品的實際大小和雙方在訂購表格中協定重量的差異，不算作賣方違反其義務，也不構成買方拒絕接受產品的理由。產品成品的重量以產品附帶 EverDear & Co. 認證證書為準，而非第三方鑒定證書。賣方不對因運輸，珠寶鑒定，激光刻字，珠寶鑲嵌等造成的產品重量損失負責。

## 第五條 運輸損耗

1. 對於從買方到賣方的運輸過程中丟失或損壞的任何樣本，賣方不承擔任何責任。然而，如果在賣方處理和製作過程中出現任何樣本丟失，賣方同意及時通知買方。如果買方有任何額外的補充材料，買方可以將其寄送給賣方或選擇在此時取消訂單。賣方強烈建議買方使用安全和可靠的寄送服務。
2. 由於賣方提供的產品的價值高，買方接受產品的運輸將通過賣方的代表當面交付，或通過使用安全的快遞服務。買方理解並同意，如因運輸，珠寶鑒定，激光刻字，珠寶鑲嵌等第三方服務造成的過失，將由第三方承擔責任，賣方將不承擔任何損失與責任。如果最終產品在送達買方途中丟失，賣方同意重新製作該產品或補償該訂單的全部購買價格。

## 第六條 生產損耗

1. 買方理解，鑒於產品生產的複雜技術，該產品可能因各種原因無法生產。在生產過程中因任何原因，導致產品發生意外損壞的情況下，如果產品不能從剩餘的材料被重新生產，賣方將立即通知買方。買方可選擇提供額外的樣品，讓賣方進一步嘗試開發產品。在此情況下買方無需支付額外費用。買方也可選擇要求賣方全額退回付款。買方在此確認，買方對產品支付的款項的退款將全面涵蓋買方的一切損失。對於買方或任何與此訂單直接或間接或任何潛在相關的第三方的任何直接或間接的損失，賣方將不再承擔任何責任。買方理解，在這種情況下，賣方將無法返回樣品或它的任何成分。

2. 買方理解，鑒於產品生產的複雜技術，從樣品中提取的碳可能不夠用於產品的成功生產。買方理解，在進行樣品分析之前，是不可能知道樣品中是否含有足夠量的碳的。買方接受，如果賣方認定從樣品中提取的碳的量是不足夠用於產品的成功生產，他/她可能將需要提供額外的樣品，對此賣方不收取額外費用。為了確保產品的成功生產，從買方的樣品中提取的碳也可能將由普通純碳補充。買方也可選擇要求公司全額退回付款。買方在此確認，買方對產品支付的付款的退款將全面涵蓋買方的一切損失。對於買方或任何與此訂單直接或間接或任何潛在相關的第三方的任何直接或間接的損失，賣方將不再承擔任何責任。

## 第七條 擔保

1. 賣方將以合格的工作方式並按照可接受的行業慣例執行該過程。賣方對產品在買方手中丟失或損壞不負任何責任。
2. 賣方將不對買方在簽收產品後，遭受的與產品的任何部分或元件有關的任何損失或損害負責。
3. 賣方保證該產品在生成過程不會有任何缺陷。賣方將產品交給買方後，產品的故意損壞，丟失或被盜，誤用或高溫高壓條件下破損情況的發生，賣方將不承擔任何責任。生產過程中的自然夾雜物不應被視為缺陷或損壞。買方理解若他/她想要將產品製成珠寶首飾，她/他必須通知珠寶商產品不能直接接觸火焰，必須由隔熱屏覆蓋或保護。
4. 由於首飾訂製的獨特性質，賣方不能接受不正確的戒指尺寸的責任。賣方強烈建議在下單前，買方應諮詢本地的珠寶商以確定正確的戒指尺寸。
5. 雙方同意，所有條款和條件以及購買訂單不應該被理解為對產品生產程式的成功結果的許諾或保證。賣方承諾為達到購買訂單中描述的產品特徵，將會採取所有必要的合理措施。

## 第八條 延遲交付

1. 如果由於天災、戰爭、恐襲、內亂、暴亂、破壞、政府行為或法律或法規、大流行病、醫療檢疫或限制、火災、洪水、地震、惡劣天氣、健康和安全考慮、禁運、運輸短缺或延誤、燃料或材料短缺、供應商或分包商未能履約或任何其他超出賣方合理控制的原因，賣方將不會因延遲履行義務而違反本協定。此外，賣方不能保證產品原產地或目的地的海關在最終交付過程中可能需要多長時間來處理產品，因為這超出了賣方的控制範圍。如果發生本條所列的任何此類延遲，賣方履行義務的時間將被合理延長。如果延遲是由於買方的疏忽或未能履行買方的義務，包括但不限於，提供的材料不足以按照約定生產產品，延遲結算未付的餘額，以及買方提供的運輸地址中的任何錯誤，那麼交貨時間將相對延長。

## 第九條 責任的限制

根據本協定或與訂購表格有關的任何訴訟理由，賣方對買方的賠償責任，無論是基於合同、保證、侵權行為（包括疏忽）、嚴格責任、產品責任、專業責任或其他，都不會超過買方在訂購表格上支付的總價格。

## 第十條 合同終止

在以下情況下（a）買方未能按照本協定「付款」條款的規定付款，或（b）買方拖欠採購訂單表或本協議規定的任何義務超過三十(30)天，那麼賣方有權終止或暫停本流程。在這種終止或暫停的情況下，賣方將不予退還任何買方已支付的訂金或首款。

## 第十一條 價格，稅費和運費

1. 除非另行聲明，否則訂購表格中所有報價均以台幣（NT）為單位，產品價格包括增值稅（VAT），但不包含運費和其他稅費。
2. 賣方保留在任何時候修改價格和運費的權利，無需事先通知，更改後的價格適用於通過客服或網站提交的訂單。所有關於貴金屬材質的重量、寶石數目及克拉數的描述及資訊僅作參考之用，可能與實際狀況略有偏差。
3. 如果您的交付貨地點在台灣境內，您無需承擔其它額外的稅款。如果您的交付貨地點在台灣以外，您可能需要承擔進口關稅和其他稅務，在貨物到達目的地國家後，有關部門將向您徵收這些稅款，任何額外費用必須由您自行承擔。請您注意：每個國家的海關政策和實施辦法存在很大的差異。建議您聯繫您當地的海關部門，以獲取相關信息。

## 第十二條 適用法律

本條款及細則將受台灣法律與台灣法院管轄，不考慮其法律條款的衝突。

## 第十三條 通知

買方同意及時通知賣方關於賣方可能要承擔的任何索賠，賣方也同意及時通知買方關於買方可能要承擔的任何索賠。所有的通知、請求、要求或其他通信都將是書面的，並且如果遞送或郵寄，以預付郵資的掛號信的形式，或通過電子郵件發送到雙方經常通信的郵箱，則視為正式發出。通過郵件發送的通知將被送到採購訂單表上所列的位址。

## 第十四條 無效

如果本協定的任何條款或其他規定被確定為無效、非法或無法根據任何規則或法律或公共政策執行，只要該交易的經濟或法律實質未受影響，本協定的所有其他條件和規定仍將完全有效。如有某條款與法律衝突，該條款的無效將不會影響整份條款的合法性。

### **第十五條 優先權順序**

1. 本條款與訂購表格構成雙方之間的最終和唯一有效協定。所有之前的，併發的，直接的或間接的，或任何其他安排，理解和討論等應是無效的。
2. 任何關於本條款和條件的修訂及訂購表格的變更，只在以書面形式提出並有雙方或雙方授權代表簽署的情況下可被視作有效。

### **第十六條 第三方受益人**

雙方同意，本協定不存在第三方受益人。

### **第十七條 整個協定**

1. 本協定包含雙方之間的全部理解和同意，並取代雙方之前關於工藝和產品的任何口頭和書面約定，包括未明確納入訂購表格的任何檔。除非雙方正式簽署書面協議，否則對本協定的任何修改都不會生效。訂購表格和本協定中的費用對雙方及其各自的繼承人和受讓人都有約束力。
2. 賣方擁有對本條款的最終解釋權。